

Voordelige toekomstvaste betaalautomaat voor het kleinbedrijf

Altijd & overal zorgeloos pinnen!



Waarom een CCV betaalautomaat?

Meer dan 120.000 ondernemers vertrouwen dagelijks op onze producten en diensten. Door de degelijke en uitvoerig geteste hard- én software gaan onze betaalautomaten lang mee. Wij begeleiden standaard de complete administratieve afhandeling met de bank- en creditcardorganisaties. Ons Service Center is 24 uur, 7 dagen per week bereikbaar (zie achterzijde). Daarnaast beschikt CCV over een landelijk dekkend servicenetwerk.

Waarom zou u uw klanten laten pinnen?

U biedt uw klanten extra service en versterkt zo de klantenbinding. U verhoogt uw omzet door impulsaankopen. U heeft vrijwel geen wisselgeld nodig, geen slecht betalende debiteuren, weinig administratie, rentevoordeel en besparing op afstortkosten. Dáárom wilt u uw klanten laten pinnen.

Betalen in een handomdraai

De voordelige draaibare V^x570 Swivel is dé alles-in-één betaaloplossing voor op de balie. Het gebruikelijke aparte pinpad is ingebouwd, waardoor de betaalautomaat weinig ruimte in beslag neemt. De V^x570 Swivel wordt met een draaivoet geleverd, waarmee u de betaalautomaat naar de klant toe kunt draaien voor het intoetsen van de pincode. De V^x570 Swivel verwerkt de betalingen razendsnel over IP, is makkelijk te bedienen en de ontspiegelde, helder verlichte display is altijd goed leesbaar. Via een overzichtelijke menustructuur heeft u toegang tot diverse gegevens, bedieningsfuncties en rapportages. De bonnen worden via de geïntegreerde printer snel en vrijwel geluidloos geprint.

Toekomstvast, veilig én betrouwbaar

De toekomstvaste V^x570 Swivel voldoet aan de meest recente (inter)nationale veiligheidseisen en aan de EMV-standaard, waarbij de magneetstrip op de betaalkaart wordt vervangen door een chip. De betaalautomaat kan debit-, creditcards en Chipknip accepteren. De V^x570 Swivel is geschikt voor communicatie via PSTN én ethernet. Bij de PSTN automaat is de overstap naar ethernet eenvoudig te maken. De V^x570 Swivel is EMV, C-TAP én PCI+ gecertificeerd en biedt daardoor de hoogst mogelijke veiligheid. Zo bent u klaar voor de toekomst!

www.ccv.nl



Servicecontracten V*570 Swivel betaalautomaten

Servicevorm en kosten per automaat

All-in plus

V*570 Swivel servicecontract

Maandag tot en met zondag

€ 143,00 per jaar, wordt vooraf per kalenderjaar gefactureerd
 € 359,00 per 3 jaar, wordt vooraf in één keer gefactureerd
 € 575,00 per 5 jaar, wordt vooraf in één keer gefactureerd

Card issuers:



Bij opzegging van het contract gedurende de looptijd, vindt geen teruggave plaats van het reeds gefactureerde bedrag

Service Center

- Het telefonisch melden van storingen, 24 uur per dag, 7 dagen per week

Technische service ter plaatse*

- 24 uur per dag, 7 dagen per week, inclusief feestdagen
- Responsetijden:
 - vóór 06.00 uur gemeld, vóór 12.00 uur geholpen
 - vóór 12.00 uur gemeld, vóór 18.00 uur geholpen
 - vóór 18.00 uur gemeld, vóór 24.00 uur geholpen
 - vóór 24.00 uur gemeld, vóór 06.00 uur geholpen

Inclusief

- Voorrijkosten
- Uurloon
- Gebruiksklaar maken en verzenden van ruilapparatuur, indien mogelijk
- Ruilapparatuur
- Vervangen Chipknip SAM, indien aangeschaft
- Parkeergelden op locatie

Exclusief

- Vervangen ethernetbekabeling
- Eventuele entreegelden (bijv. beurs)



All-in

V*570 Swivel servicecontract

Maandag tot en met zaterdag

€ 123,00 per jaar, wordt vooraf per kalenderjaar gefactureerd
 € 308,00 per 3 jaar, wordt vooraf in één keer gefactureerd
 € 493,00 per 5 jaar, wordt vooraf in één keer gefactureerd

Bij opzegging van het contract gedurende de looptijd, vindt geen teruggave plaats van het reeds gefactureerde bedrag

Service Center

- Het telefonisch melden van storingen, 24 uur per dag, 7 dagen per week

Technische service ter plaatse*

- Kosteloos van ma t/m za van 08.00 tot 20.00 uur
- Responsetijden:
 - vóór 12.00 uur gemeld, dezelfde werkdag geholpen
 - na 12.00 uur gemeld, de volgende werkdag vóór 12.00 uur geholpen

Inclusief

- Voorrijkosten bij servicebezoek van ma t/m za tussen 08.00 en 20.00 uur
- Uurloon
- Gebruiksklaar maken en verzenden van ruilapparatuur, indien mogelijk
- Ruilapparatuur
- Vervangen Chipknip SAM, indien aangeschaft
- Parkeergelden op locatie

Exclusief

- Vervangen ethernetbekabeling
- Eventuele entreegelden (bijv. beurs)
- € 165,00 extra kosten per servicebezoek tussen 20.00 en 08.00 uur en op zon- en feestdagen

Specificaties

V*570 Swivel

Processor

- 32-bit ARM9 200 MHz microprocessor

Geheugen

- 6 Mb (4 Mb Flash, 2 Mb SRAM)

Display

- Grafisch LCD scherm (128 x 64 pixels)

SAM kaartlezer

- 3 Security Access Modules

Aansluitmogelijkheden

- 1 x USB
- 2 x RS232
- 1 x PSTN en 1 x Ethernet

Printer

- Papierbreedte 57 mm
- Diameter bonrol 47 mm
- Printsnelheid 18 regels/sec

Afmetingen

- h 98 x b 102 x l 209 (mm)

Temperatuur

- Operationeel bij 0° - 40°C
- Bij 5% - 90% relatieve vochtigheid niet-condenserend

Protocol

- C-TAP (EMV)

Geïntegreerd PINpad

Veiligheidscertificaten

- EMV level 1
- EMV level 2
- PCI PED
- PCI+ (Currence)

Wanneer u niet voor een servicecontract kiest

Service Center

Tegen betaling op werkdagen van ma t/m wo van 07.00 tot 20.00 uur, do en vr van 07.00 tot 22.00 uur en za van 08.00 tot 18.00 uur

Technische service ter plaatse*

- Tegen betaling op werkdagen van ma t/m vr van 08.00 tot 18.00 uur
- Er wordt naar gestreefd de service binnen 5 werkdagen te laten plaatsvinden

Kosten

- € 30,00 per telefoongesprek
- Buiten de openingstijden van het Service Center worden de hierboven genoemde kosten in rekening gebracht + 100%
- € 135,00 per servicebezoek op werkdagen van ma t/m za tussen 08.00 uur en 20.00 uur
- Buiten deze uren en op zon- en feestdagen zijn de kosten € 165,00
- Arbeidsloon per uur € 95,00
- € 95,00 voor het gebruiksklaar maken en verzenden van ruilapparatuur, indien mogelijk
- Alle overige kosten zijn op basis van nacalculatie

Extra betaalfunctionaliteiten:



* Afhankelijk van uw reguliere openingstijden. Binnen de servicecontracten geldt voor de Waddeneilanden een responstijd van 3 werkdagen.

** Omruilservice, waarbij de betaalautomaat op locatie wordt geïnstalleerd.

- Service in het buitenland is uitgesloten, mits anders afgesproken.
- Storingen die veroorzaakt worden door opzet of door aan de klant te wijten grove schuld of die een gevolg zijn van molest, natuurrampen of bliksemingslag, wateroverlast of het niet naleven van de gebruikershandleiding en dergelijke vallen niet onder de serviceovereenkomst. Het oplossen van dergelijke storingen wordt separaat doorberekend aan de klant.
- De vermelde tarieven over 36 en 60 maanden zijn verschuldigd bij ondertekening van de overeenkomst. Het vermelde tarief per jaar is over elk kalenderjaar verschuldigd per 1 januari. In het jaar van sluiting

van de overeenkomst is het vermelde tarief per jaar over het resterende deel van het kalenderjaar verschuldigd bij de ondertekening van de overeenkomst.

- Om de transacties op een betaalautomaat te kunnen laten verwerken, moet verbinding gezocht worden met de organisatie die voor de autorisatie en verwerking zorg draagt (acquiring processor). Hiervoor dient u via een gecertificeerd netwerk te communiceren.
- Op al onze overeenkomsten/aanbiedingen zijn van toepassing de 'Algemene Voorwaarden voor installatie en service van betaalautomaten van CCV Holland B.V. 2009'.
- Lid ICT-Office (Fenit).
- Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
- De tarieven gelden voor het jaar 2010.
- Wijzigingen en drukfouten voorbehouden.

CCV Holland B.V.

Postbus 9226
 6800 KH Arnhem
 T +31 (0)26 38 49 870
 F +31 (0)26 38 49 892
 E sales@nl.ccv.eu
 I www.ccv.nl



Bestel voor het goed functioneren van uw betaalautomaat uw supplies bij CCV. Bel **026 38 49 849 (Service Center)** of bestel via onze Webwinkel op **www.ccv.nl**. Printrollen zijn direct te bestellen via alle EMV-betaalautomaten.